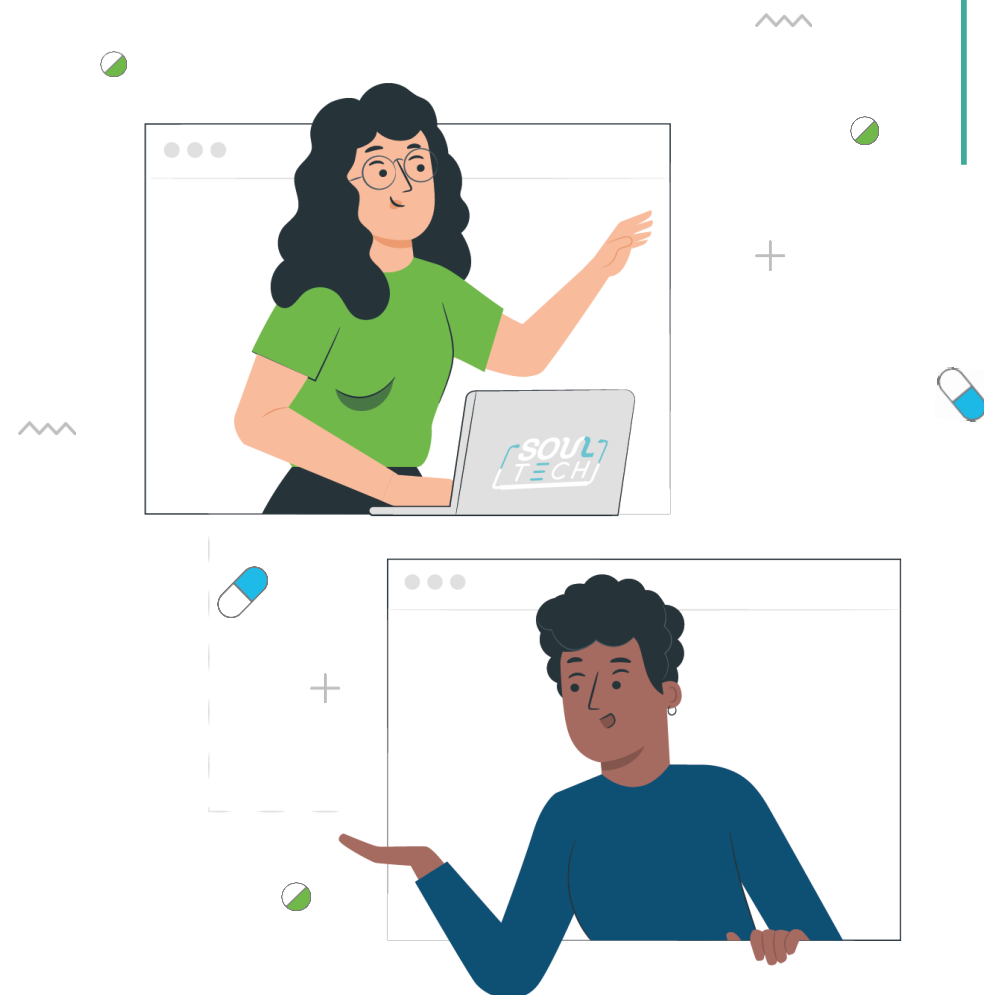


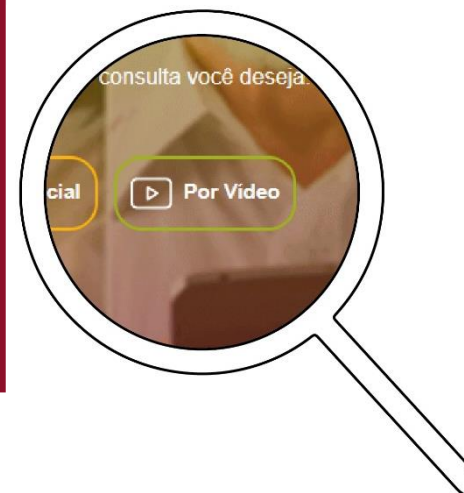
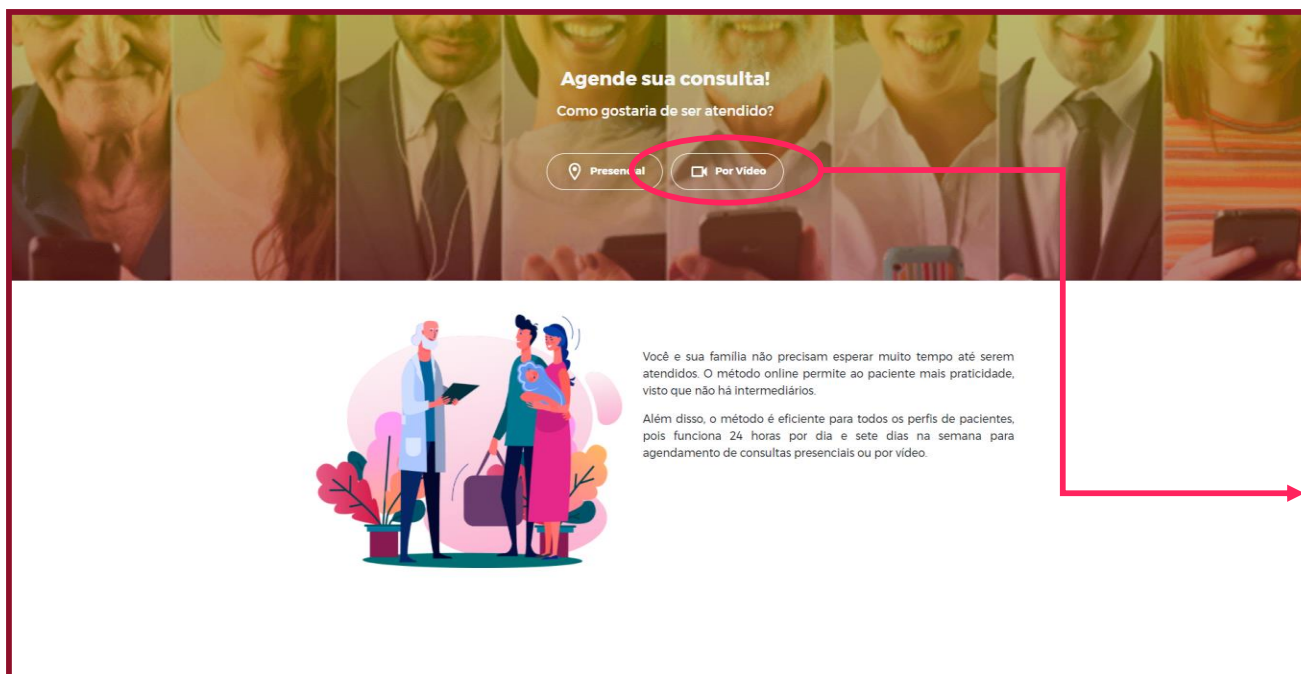
Tutorial do Usuário

Procedimentos da Telessaúde



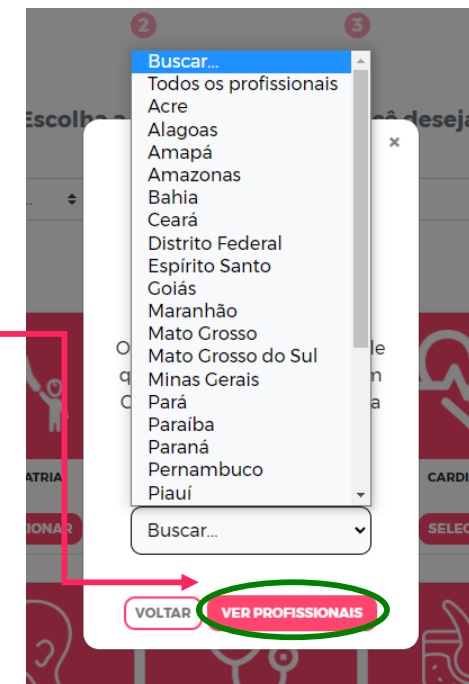
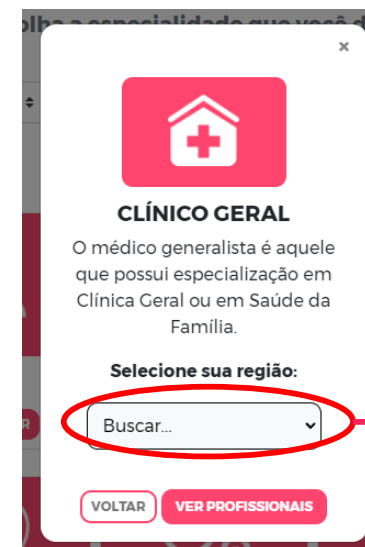
Agendamento Teleconsulta

Ao entrar na **Plataforma**, o paciente deverá escolher o tipo de consulta **“Por vídeo”** para seu atendimento;



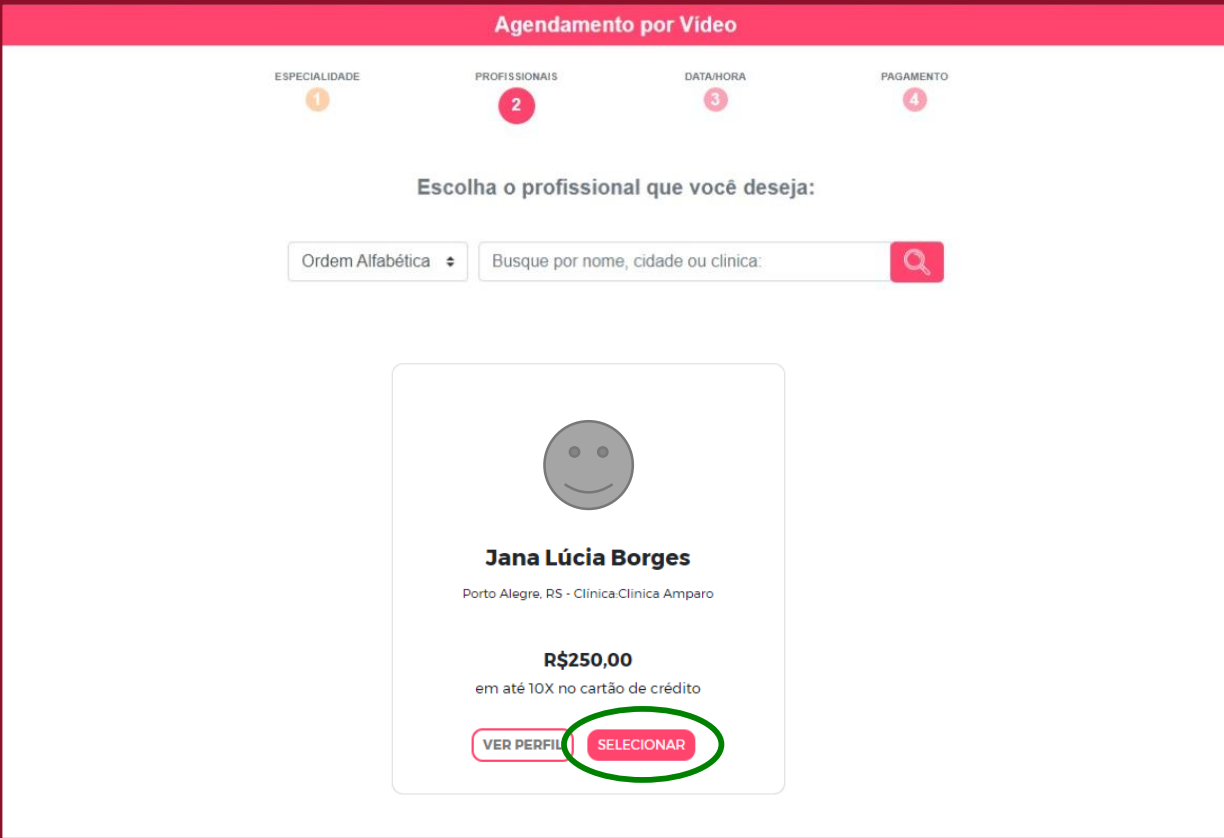
Agendamento Telessaúde

O paciente deverá escolher a especialidade médica, selecionar sua região e clicar em **“ver profissionais”** para visualizar os profissionais disponíveis.



Escolha do Profissional

Nesta etapa você deverá escolher o profissional que deseja se consultar.



The screenshot displays the 'Agendamento por Video' (Video Appointment) interface. At the top, there are four steps: 1. ESPECIALIDADE, 2. PROFISSIONAIS (highlighted in red), 3. DATA/HORA, and 4. PAGAMENTO. Below the steps, the text 'Escolha o profissional que você deseja:' is followed by a search bar with a dropdown menu set to 'Ordem Alfabética' and a search icon. The search results show a profile for 'Jana Lúcia Borges' from 'Porto Alegre, RS - Clínica:Clínica Amparo'. The price is listed as 'R\$250,00 em até 10X no cartão de crédito'. At the bottom of the profile card, there are two buttons: 'VER PERFIL' and 'SELECIONAR', with the latter circled in green.


- Clicando em selecionar você passará para a agenda do profissional.

Escolha da data da consulta

O paciente escolhe a melhor data e horário conforme a disponibilidade médica. Aparecerá uma notificação na parte superior da tela, onde o paciente confirma a data do agendamento e depois clica em continuar.

Agende o melhor horário para consulta:

Selecione o dia:



MARÇO 2022

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Agendar para 24/03/2022 às 09:30:00 horas.

CLÍNICO GERAL
Agende agora sua consulta com nossos profissionais. É fácil e rápido.
R\$ 10,00
ou em até 10X no cartão de crédito

Atividade:
Especialidades: **CLÍNICO GERAL**

Horário disponível:

09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30
12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30
15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30

Horário disponível ●

soul.med.br diz

Agendar para o dia 2021-10-12 as 14:00:00.

OK

Deseja confirmar o agendamento?

Agendar para 24/03/2022 às 09:00:00 horas.

Confirmar

Confirmando as informações

O paciente poderá efetuar o login ou cadastrar uma conta.

ESPECIALIDADE 1 PROFISSIONAIS 2 DATA/HORA 3 PAGAMENTO 4

Confirme as informações

Para concluir o agendamento você precisa realizar o Login:

Informe seu CPF

Informe a senha

ACESSAR [Esqueci minha senha](#) **CRIAR CONTA**

Não tem conta?
Crie uma conta grátis e marque consultas a qualquer hora, em qualquer lugar, sem espera!

CLÍNICO GERAL

Data:	20/04/2022	Valor:
Hora agendada:	13:00:00	R\$ 150,00 à vista
Profissional:	Gabriela Jougard Vasques Amado	Ou em até 10x no cartão de crédito

Cadastrar conta

Crie sua conta, é uma vez só e você poderá agendar sempre que quiser.

CPF: * Nome completo: *

Celular: * Data de Nascimento: * E-mail: *

Informe seu Endereço: *

Digite sua Senha: *

Li e aceito os [Termos de Uso](#) e [Política de Privacidade](#).

Voltar **CRIAR CONTA**

Profissional: Dr. Raimael Ostermann

Escolher a forma de pagamento

O paciente poderá escolher a forma de pagamento;

- Antes de efetuar o pagamento confira os dados do seu agendamento!

Confirme as informações

Olá Gabriel Resende Colonetti.

Verifique os dados da sua reserva e conclua o pagamento para realizar o agendamento!

CLÍNICO GERAL		
Data:	20/04/2022	Valor:
Hora agendada:	13:00:00	R\$ 150,00 à vista
Profissional:	Gabriela Jougard Vasques Amado	Ou em até 10x no cartão de crédito

Informe seus dados de pagamento

Cartão de Crédito

Sair

Escolher a forma de pagamento

Ao escolher a forma de pagamento, deverá preencher os campos conforme solicitado;

Cartão de crédito

Informe seus dados de pagamento

Cartão de Crédito

CEP UF

CIDADE BAIRRO

RUA

NUMERO COMPLEMENTO

NOME ESCRITO NO CARTÃO

NUMERO DO CARTÃO

VÁLIDO ATÉ: MÊS ANO CVC/CVV

1x de 10.68R\$

Concluir pagamento

Boleto Bancário

Ao concluir o pagamento você se declara ciente dos [Termos de Uso](#) e da [Política de Privacidade](#), juntamente com o [Termos de Consentimento Livre e Esclarecido para a Teleconsulta Amparo](#).

Voltar ao início **Sair**

Boleto bancário

Informe seus dados de pagamento

Cartão de Crédito

Boleto Bancário

CPF: Nome Completo:

114.918.359-40 Vinicius de Lima Xavier

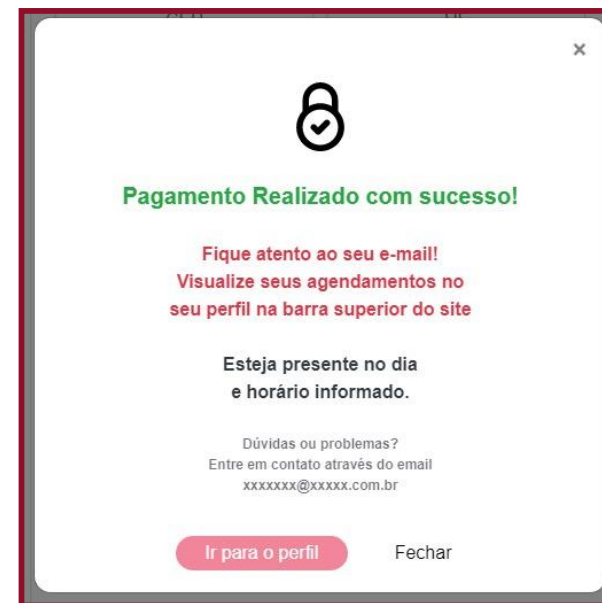
E-Mail: Telefone:

vinicius.souldev@gmail.com TELEFONE

Gerar Boleto

Ao concluir o pagamento você se declara ciente dos [Termos de Uso](#) e da [Política de Privacidade](#), juntamente com o [Termos de Consentimento Livre e Esclarecido para a Teleconsulta Amparo](#).

Voltar ao início **Sair**



Os dados da sua consulta chegarão no e-mail cadastrado.

Recebimento do e-mail

O paciente receberá no e-mail cadastrado o pedido da reserva.

Olá, seu pedido de reserva foi realizado com sucesso:



Dados da sua reserva

Nome do Doutor: André doutor
Especialidade: CLINICO GERAL
Valor da Consulta: R\$ 150,00
Data do agendamento: **06/10/2021**
Horário: **09:00**

Link Teleconsulta:

<https://soulmed.webex.com/soulmed/j.php?MTID=mded5a1daff58b3bdece566ed6f520b83>

Esteja presente no local da consulta na data marcada pelo menos 15 minutos antes do horário agendado, em caso de dúvida entre em contato pelos meios oficiais da Soul Med.

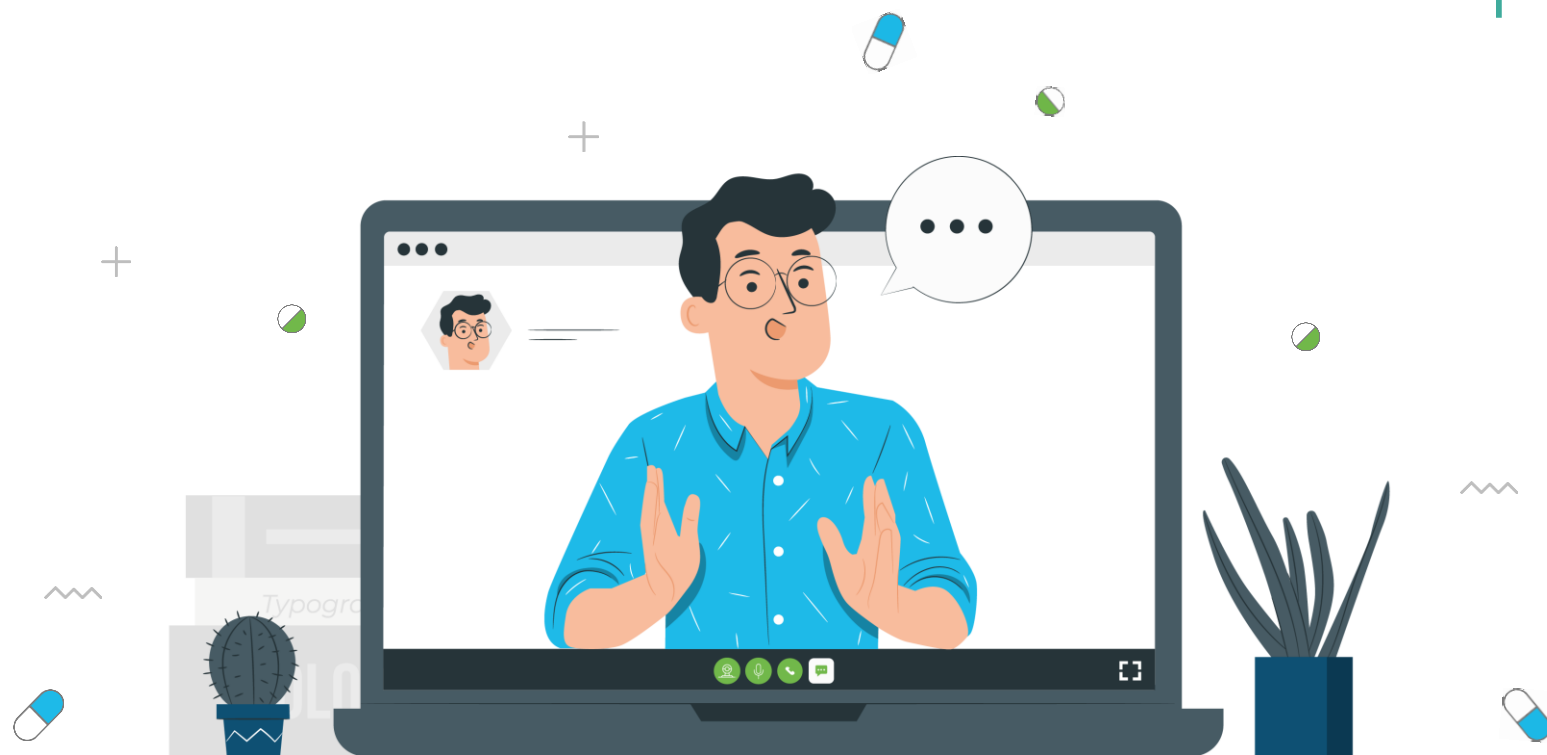


Pagamento

Lembre-se, o pagamento é necessário para garantir a reserva da consulta, caso não tenha efetuado o pagamento segue o link www.linkdoboleta.com.br

Tutorial do Usuário

Jornada na Telessaúde



Recebimento da confirmação

Neste e-mail constam os dados da sua consulta e os links de acesso, Você poderá acessar sua TELECONSULTA por diversas plataformas:

- Computador,
- Sistema Operacional Android e
- Sistema Operacional IOS.

Olá, sua consulta de telemedicina foi agendada com sucesso!



Dados da sua Consulta!
Nome do Doutor: Doutor Teste
Especialidade: Clínico Geral
Data do agendamento: 00/00/0000
Horário: 00h00

PRIMEIRAMENTE ACESSAR O APLICATIVO PARA REALIZAR A CONSULTA:

Link de acesso

Versão WEB (dispensa download) <https://soulmed.webex.com/soulmed>
Versão IOS (necessário download) <https://soulmed.webex.com/soulmed>
Versão Android (necessário download) <https://soulmed.webex.com/soulmed>

Passos para uma consulta de qualidade!



1. Esteja conectado em uma rede de internet rápida e estável;
2. Esteja em um lugar reservado, silencioso e sozinho;
3. Entre na consulta 10 minutos antes da hora marcada.

Cisco Webex, a plataforma usada para sua consulta

O **Cisco Webex Meetings** é uma ferramenta que permite fazer videoconferências e reuniões online de forma fácil e rápida.

O recurso que pode ser acessado via **Computador** (dispensa download) e **celulares** (necessário download), basta você acessar um link enviado por e-mail.

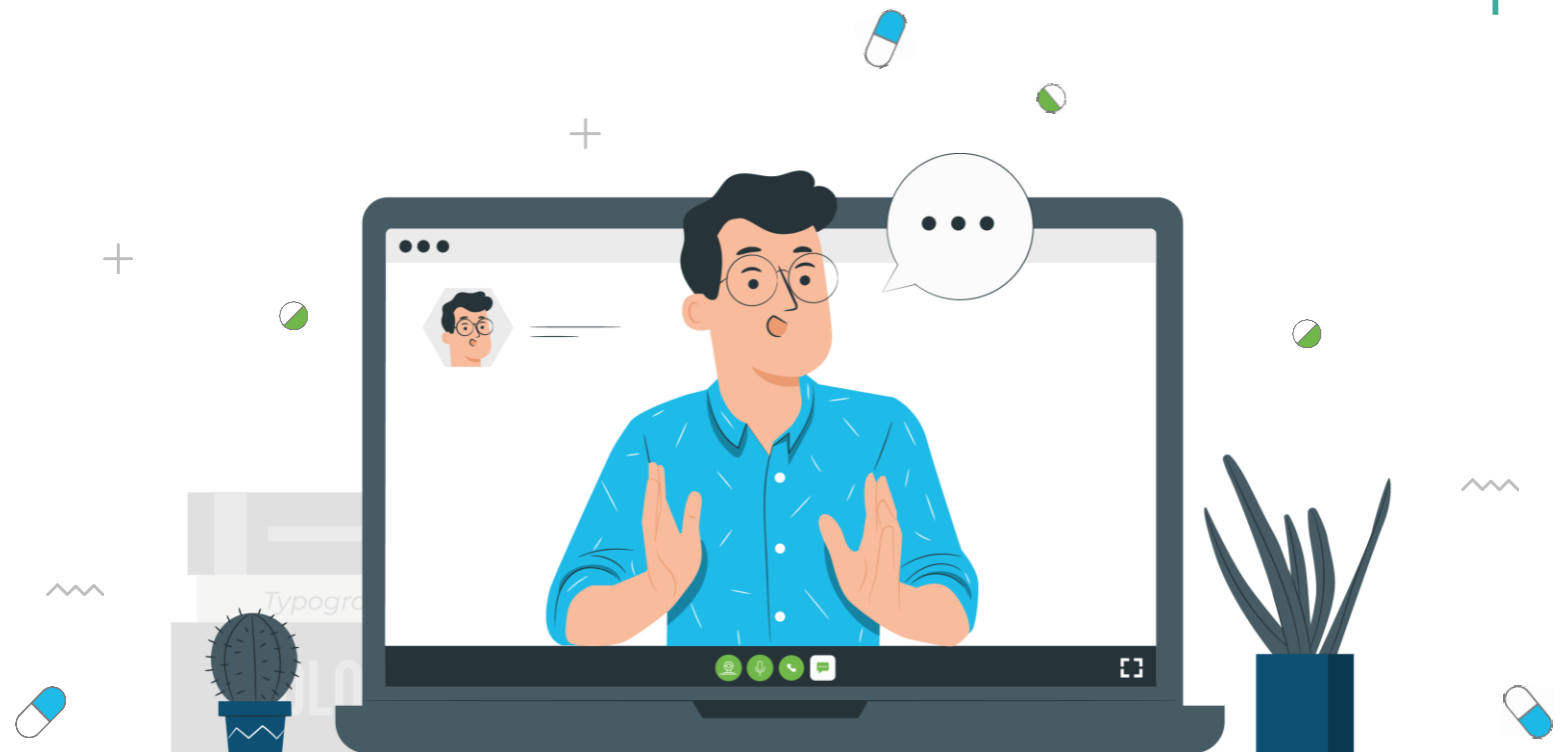
Ele está disponível para download para diversas plataformas e sistemas operacionais: IOS, Android e PC.

Entenda porque escolhemos a **Cisco Webex** no link abaixo.

<https://blog.webex.com/video-conferencing/protecting-your-webex-healthcare-data/>

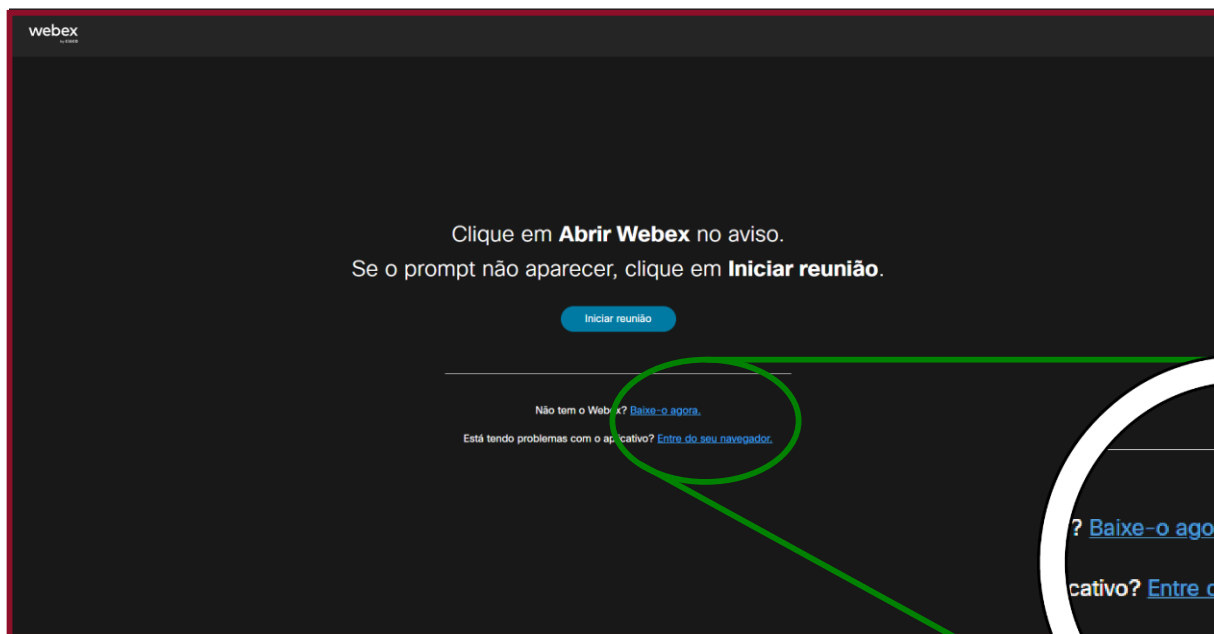
Tutorial do Usuário

Jornada no **Computador**



Usando a plataforma no navegador do seu computador

Usando a plataforma versão **WEB**

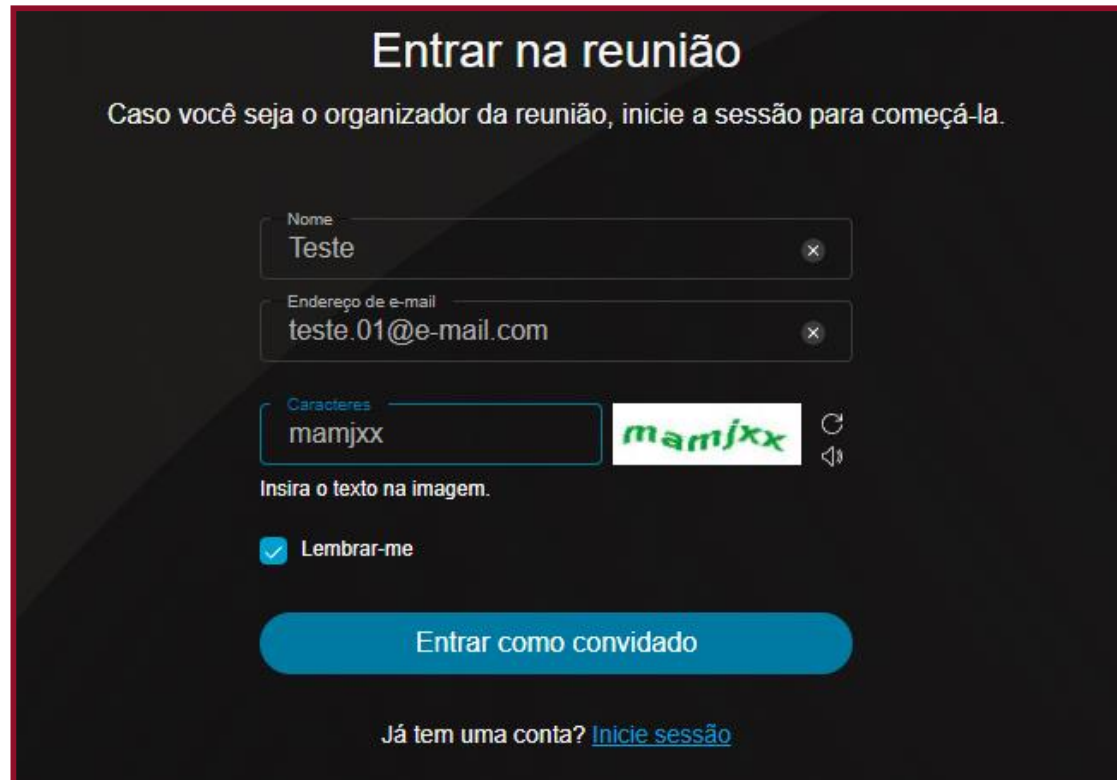


? [Baixe-o agora.](#)
ativo? [Entre do seu navegador.](#)

Clique em “**entre do seu navegador**”.

Usando a plataforma no navegador do seu computador

Preencha os seus dados de acesso e clique em “entrar como convidado”.



Entrar na reunião

Caso você seja o organizador da reunião, inicie a sessão para começá-la.

Nome
Teste

Endereço de e-mail
teste.01@e-mail.com

Caracteres
mamjxx

Insira o texto na imagem.
mamjxx

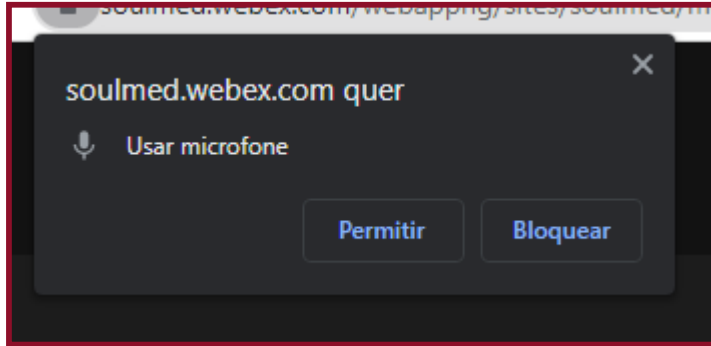
Lembrar-me

Entrar como convidado

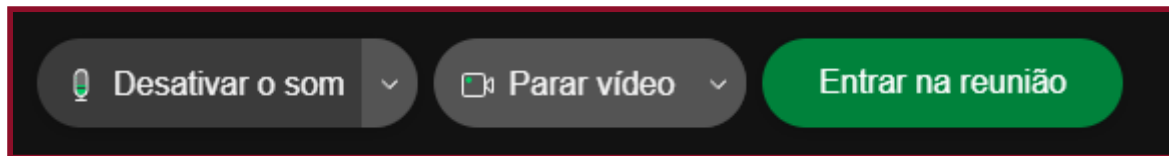
Já tem uma conta? [Inicie sessão](#)

Configuração de áudio e vídeo

Dê as permissões necessárias de áudio e vídeo;



- Após ativar seu áudio e vídeo clique em **“entrar na reunião”**.



Sala de espera

Assim que o Doutor entrar na reunião será liberado sua entrada.



Consulta de Telemedicina - Mendonça - Dr You teste, Paciente Teste

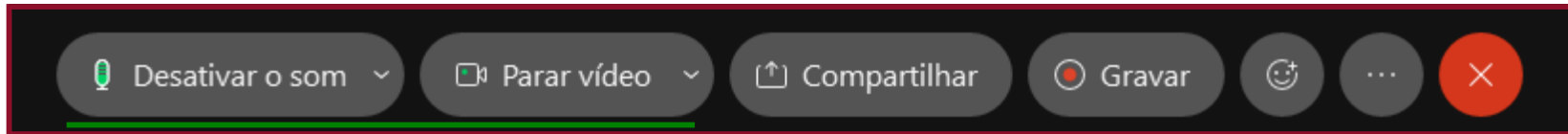
Organizador: sistemas@soul.med.br

Obrigado por esperar. Começaremos a reunião quando o organizador entrar.
Deseja avisar ao organizador que você está esperando?

[Notificar o organizador](#)

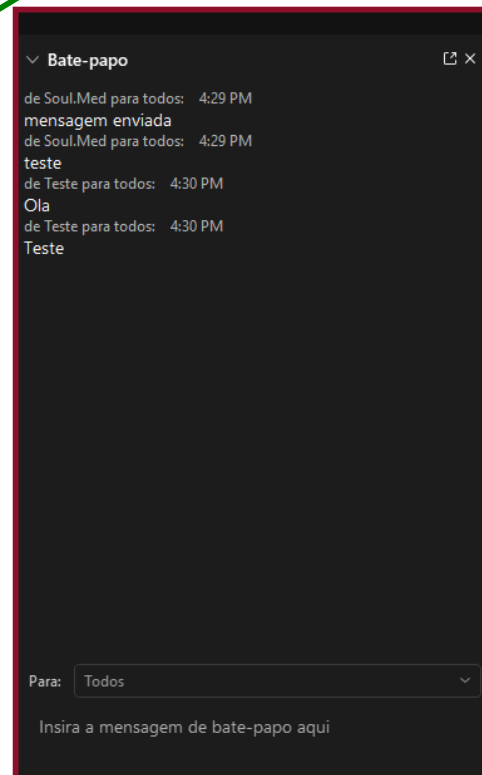
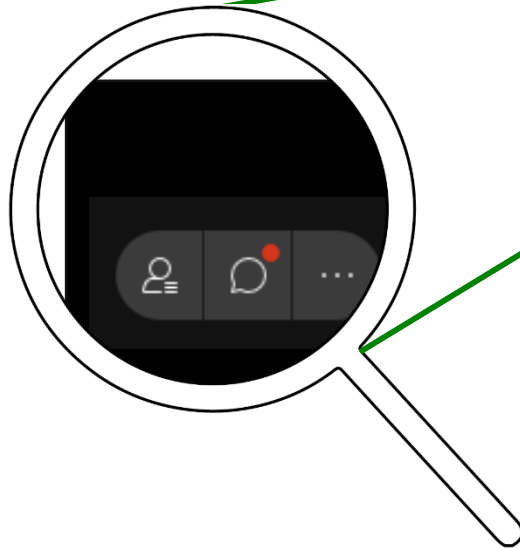
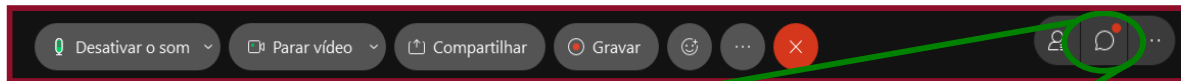
Gerenciamento de áudio e vídeo durante a consulta

Mantenha seu áudio e vídeo ligados durante todo o período da consulta.



Comunicação via chat

Para se comunicar com os participantes, clique no ícone de chat da barra de ferramentas, que fica na parte inferior da janela.



- Para se comunicar, basta digitar o texto e pressionar a tecla “Enter” para enviar.

Instalação da plataforma pra a vídeo chamada

- **Instalação do aplicativo desktop Cisco Webex Meetings:**

1. Baixe o aplicativo na plataforma desktop desejada pelo endereço URL:

<https://www.webex.com/downloads>

2. Em seguida, instale o arquivo clicando duas vezes no arquivo baixado e siga os passos para sua instalação.

- **Acesso via WEB**

1. Acesse seu e-mail e clique no link de acesso “versão WEB”;

2. Preencha os dados e acesse sua consulta.

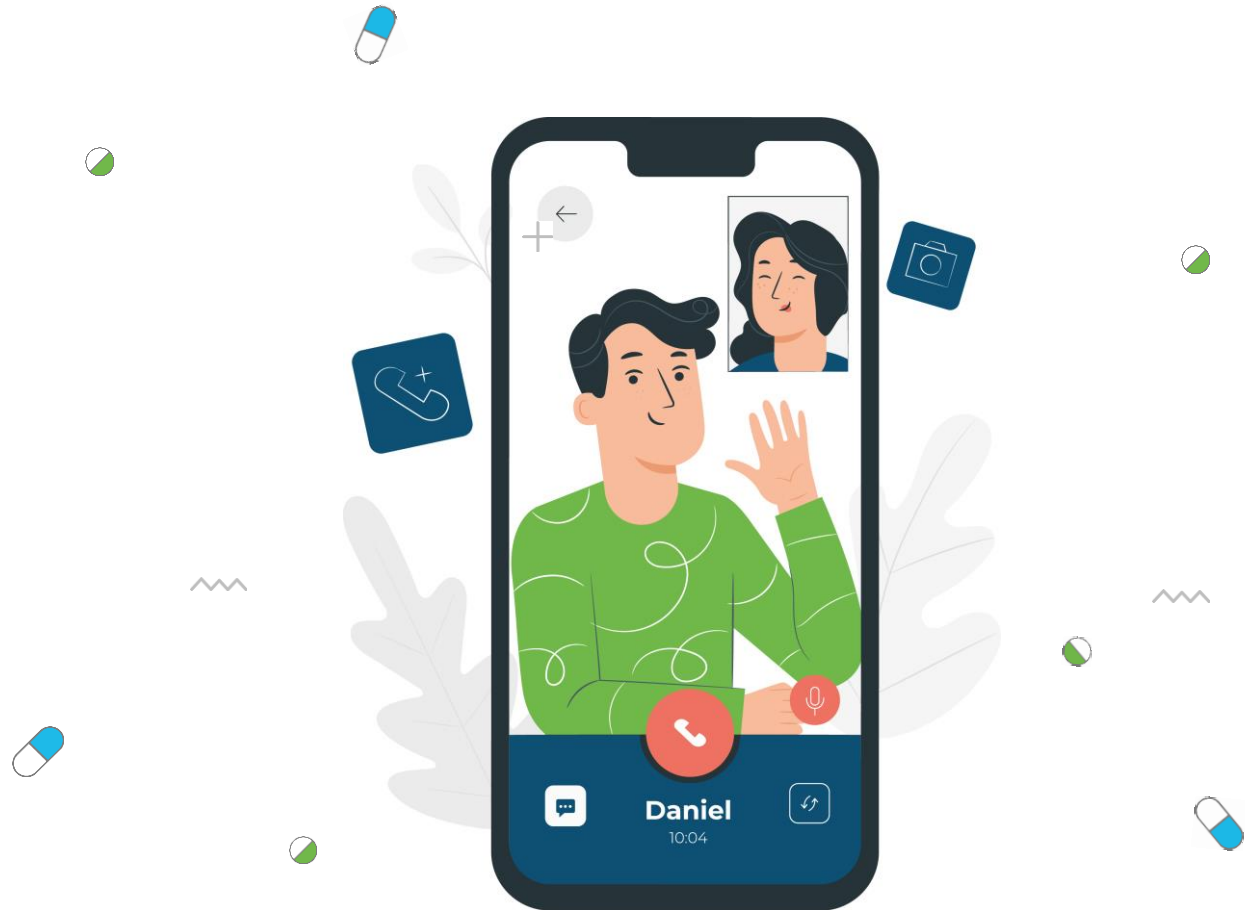
Instalação da plataforma Cisco Webex

- Instalação **Desktop**



Tutorial do Usuário

Jornada no Sistema Operacional IOS



Instalação

- **Instalação para Celular:**

IOS - <https://apps.apple.com/br/app/cisco-webex-meetings/id298844386>



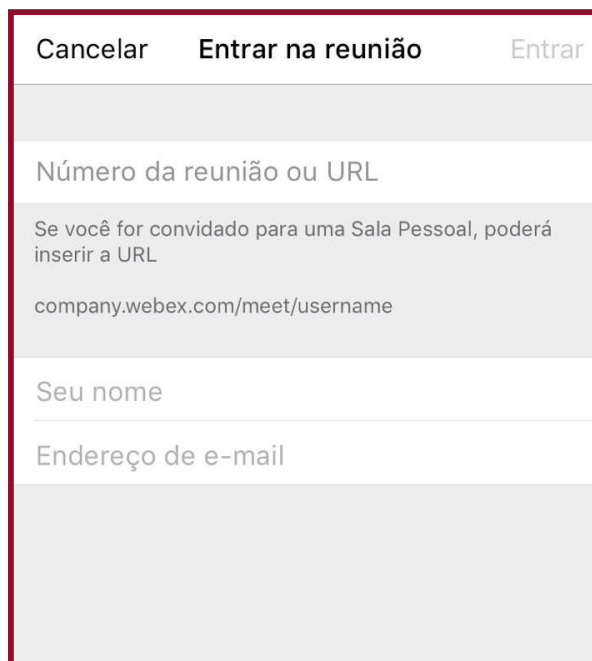
Usando a plataforma

- Usando a plataforma versão **APP IOS**

Clique em **“Entrar na reunião”**;



Preencha os seus dados de acesso, no campo **“Número da Reunião ou URL”** cole os dados recebidos pelo seu e-mail.

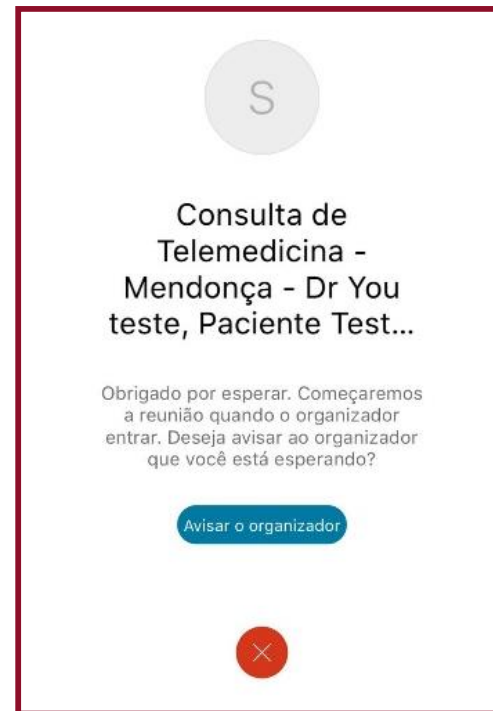
A screenshot of the Webex mobile app login screen. At the top are three buttons: "Cancelar", "Entrar na reunião" (highlighted), and "Entrar". Below these are four input fields: "Número da reunião ou URL" (with a subtext: "Se você for convidado para uma Sala Pessoal, poderá inserir a URL" and an example "company.webex.com/meet/username"), "Seu nome", "Endereço de e-mail", and a large empty field at the bottom.

Configuração de áudio e vídeo

Após ativar seu áudio e vídeo, clicando em cima dos ícones respectivos, acesse a consulta em **“Entrar”**.

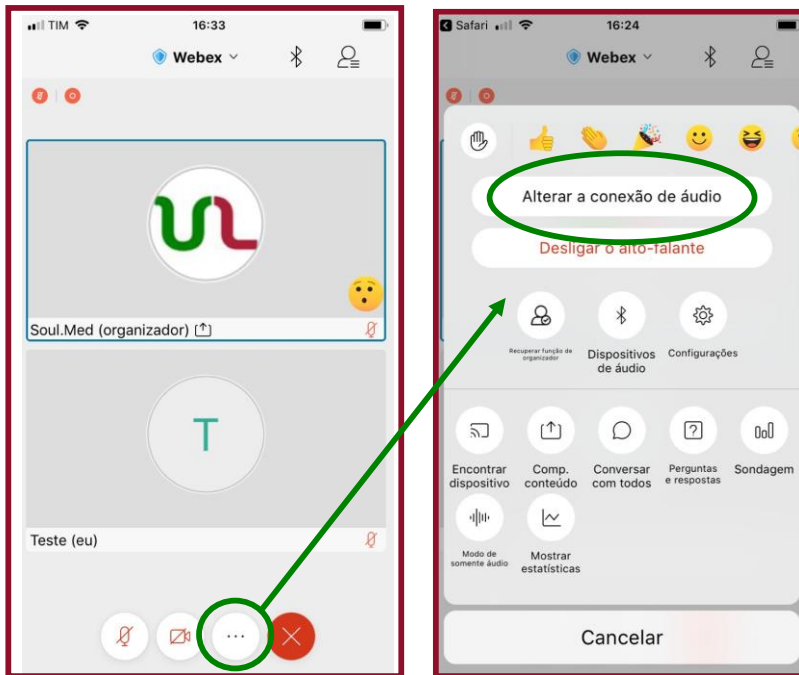


Esta é a Sala de Espera, até que o Doutor entre você ficará nesta tela.



Configuração de áudio e vídeo durante a consulta

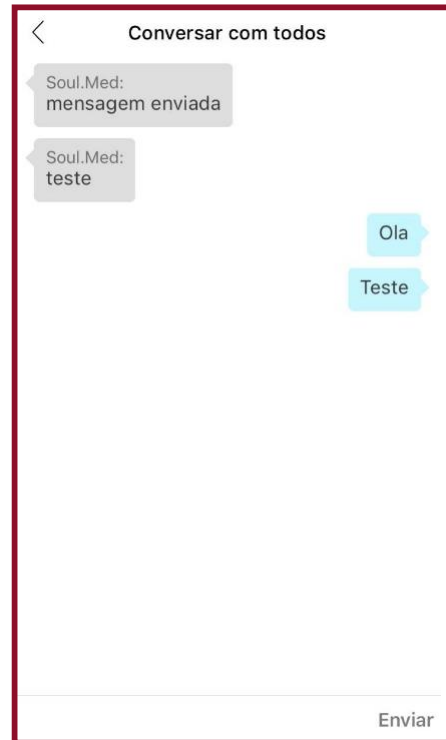
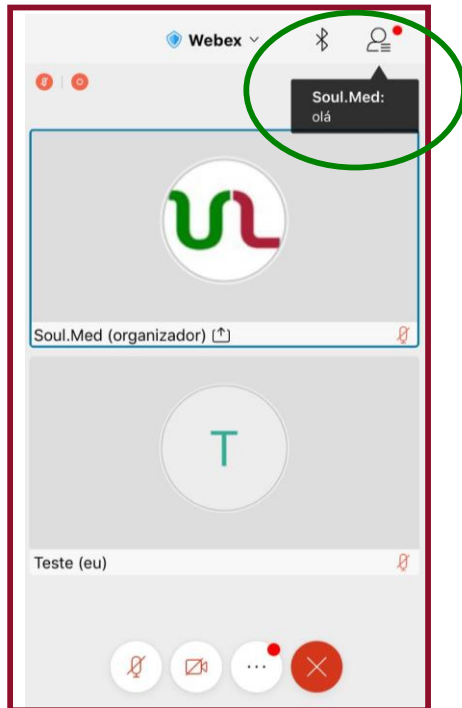
Mantenha seu áudio e vídeo ligados durante todo o período da consulta.



Se necessário acessar as configurações de seu áudio e vídeo clique **nos** “ ... ”

Comunicação via chat

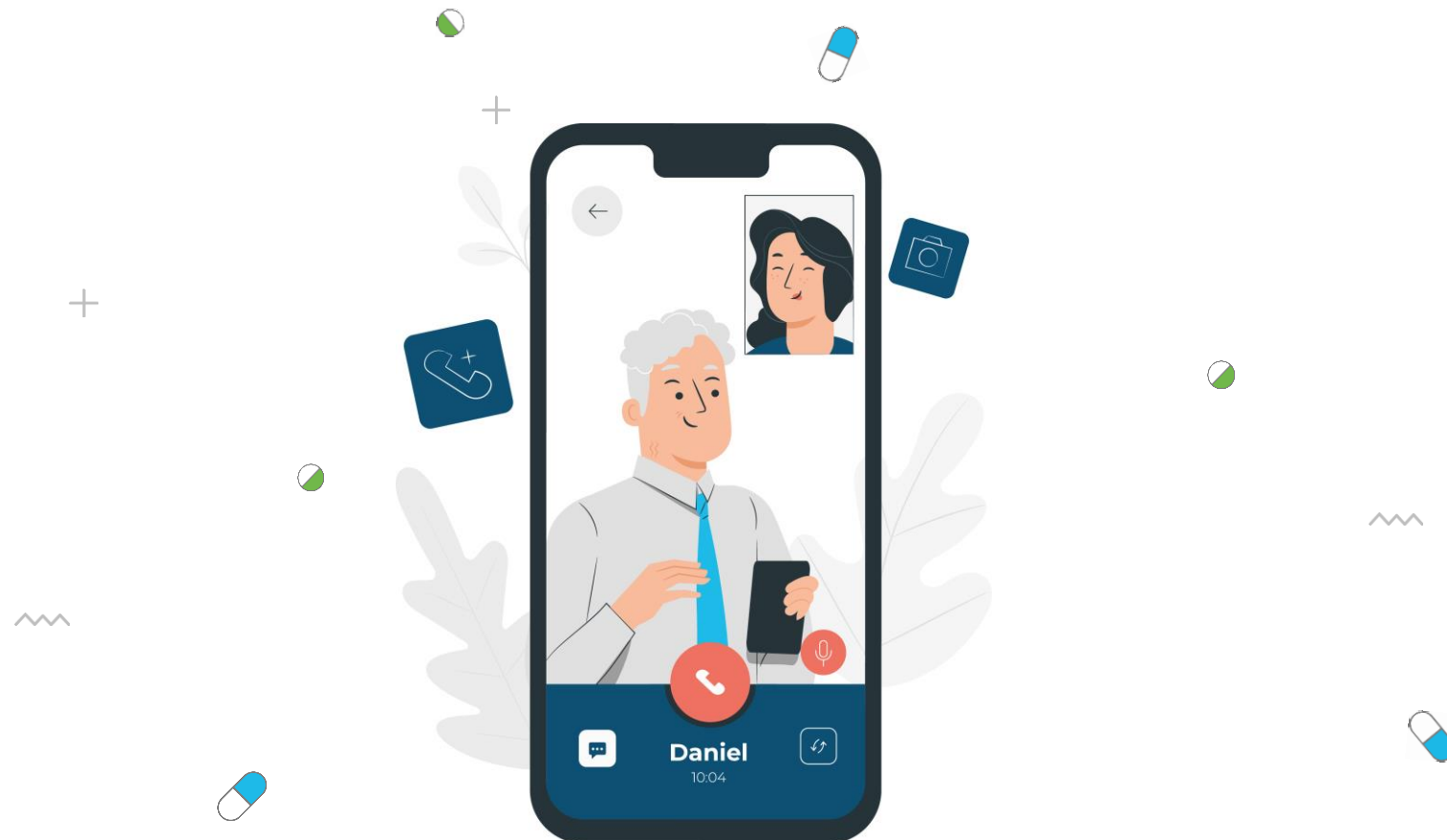
Para se comunicar com os participantes, clique no ícone de chat da barra de ferramentas, que fica na parte superior da tela.



Para se comunicar, basta digitar o texto e pressionar a tecla “Enter” para enviar.

Tutorial do Usuário

Jornada no Sistema Operacional Android



Instalação

- **Instalação para Celular:**

Android - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cisco.webex.meetings>

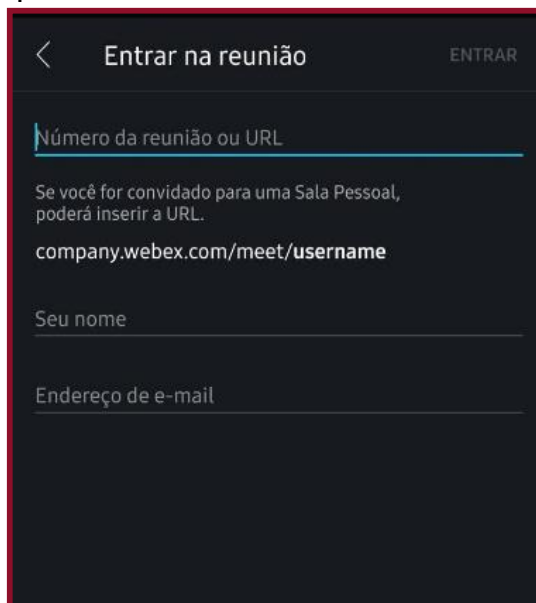


Usando a plataforma

- Usando a plataforma versão **APP**
- Clique em **“Entrar na reunião”**;



Preencha os seus dados de acesso, no campo **“Número da Reunião ou URL”** cole os dados recebidos pelo seu e-mail.



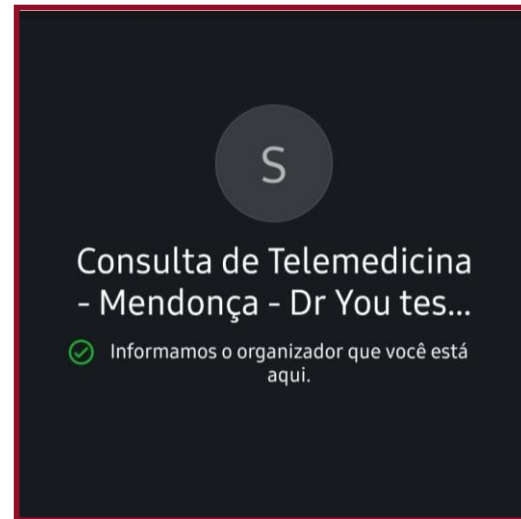
Configuração de áudio e vídeo

Após ativar seu áudio e vídeo, clicando em cima dos ícones respectivos,

- Acesse a consulta em **“Entrar”**.

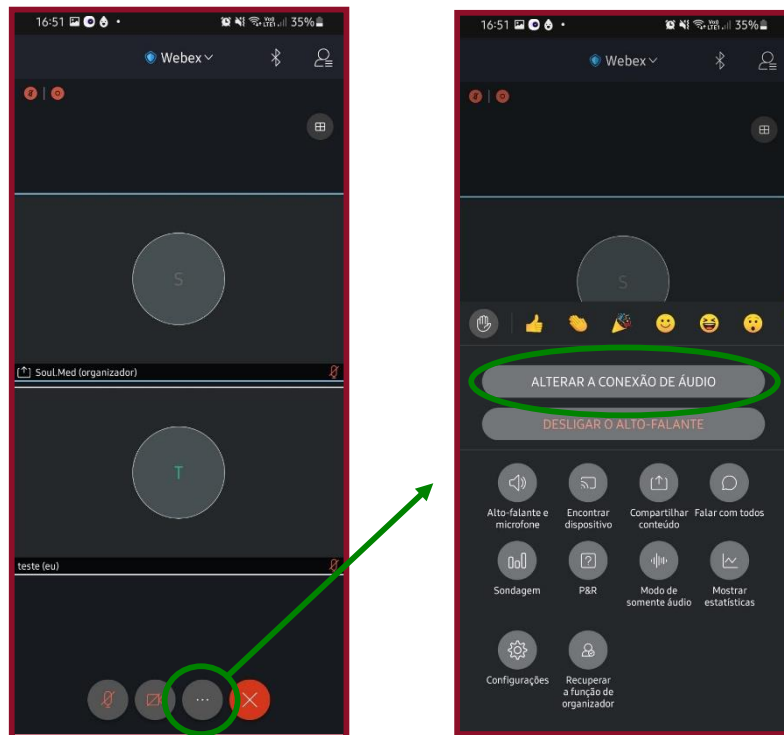


Esta é a Sala de Espera, até que o
Doutor entre você ficará nesta tela.



Configuração de áudio e vídeo durante a consulta

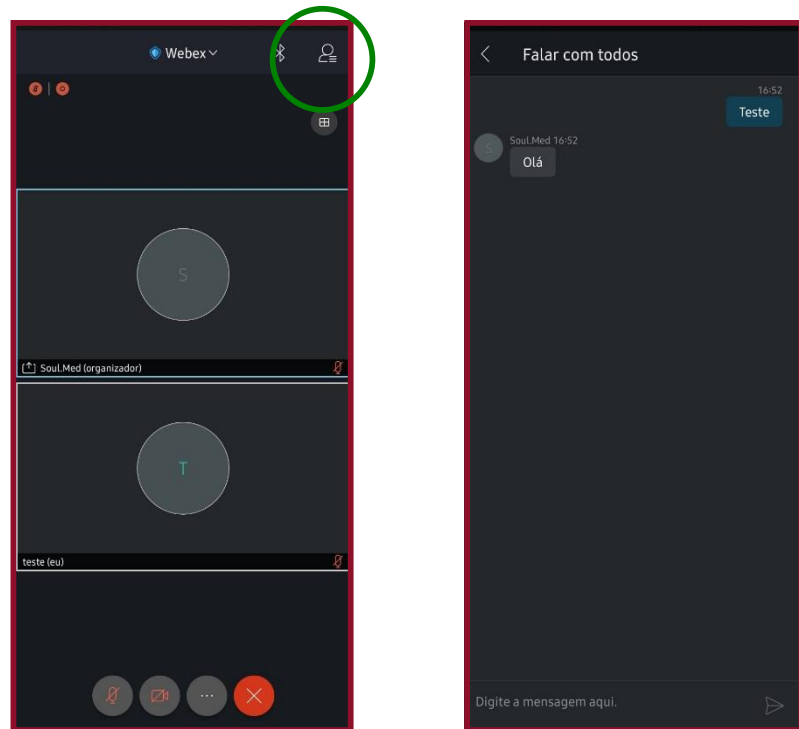
Mantenha seu áudio e vídeo ligados durante todo o período da consulta.



Se necessário acessar as configurações de seu áudio e vídeo clique **nos** “ ... ”

Comunicação via chat

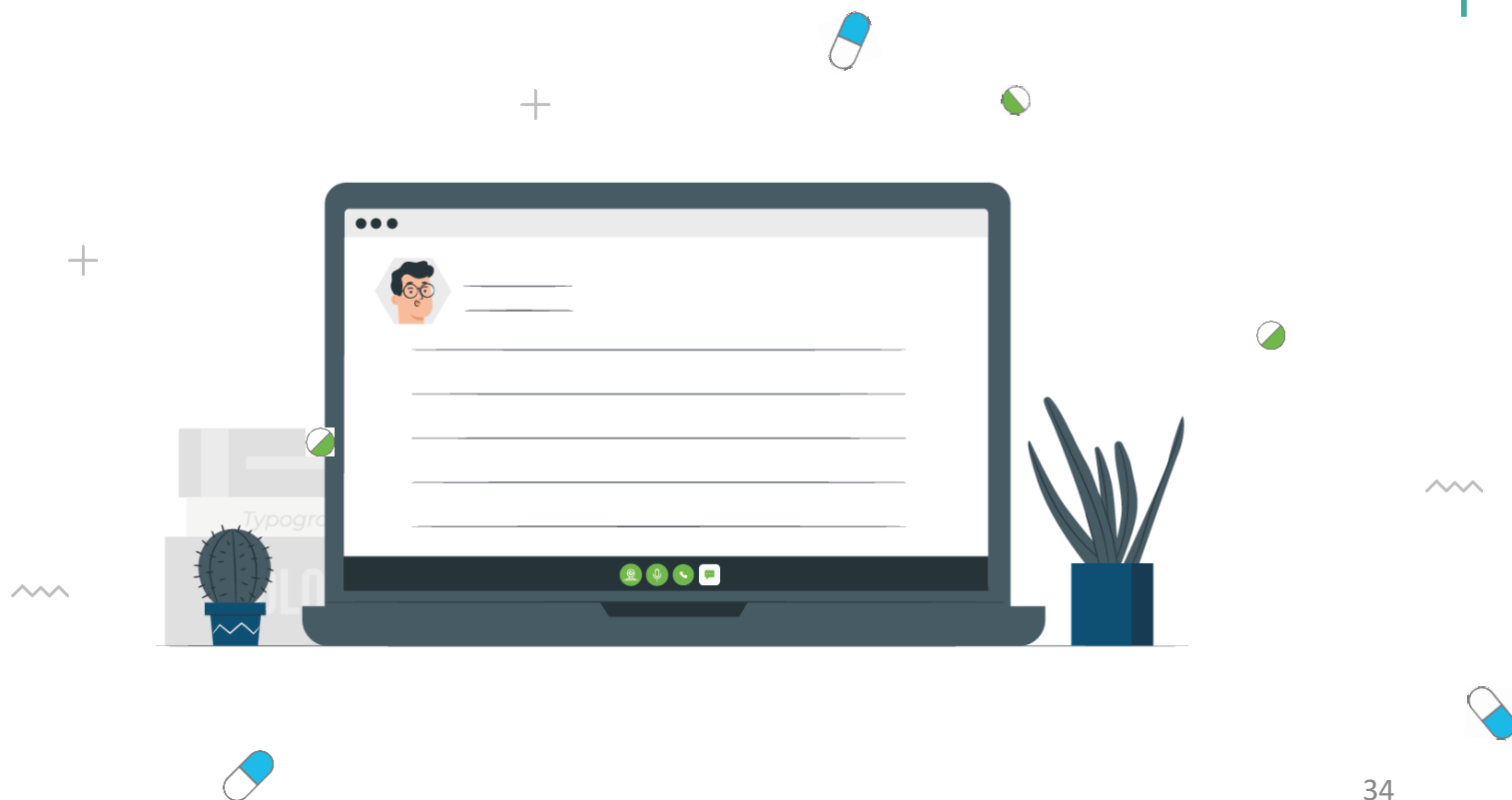
Para se comunicar com os participantes, clique no ícone de chat da barra de ferramentas, que fica na parte superior da tela.



Para se comunicar, basta digitar o texto e pressionar a tecla “Enter” para enviar.

Tutorial do Usuário

Recebimento da Prescrição



Prescrição

Sua prescrição será encaminhada para o e-mail cadastrado.

Olá, sua prescrição está disponível
para download!

Aqui você terá acesso as suas prescrições da consulta com o
doutor(a) Doutor Teste referente ao dia 00/00/00.

Atenciosamente,
Equipe Soul.Med.

Tutorial do Usuário

Procedimentos da **Telessaúde**

